



*Kinder- und Jugendambulanz/
Sozialpädiatrisches Zentrum
Charlottenburg-Wilmersdorf
Berliner Str. 40-41
10715 Berlin
Telefon: 030-860 08 21 27
Fax: 030-860 08 21 40*

Chers parents et patients,

Nous sommes heureux de pouvoir vous accorder un rendez-vous dans notre SPZ!

La situation actuelle nous oblige à respecter pour votre santé et celle de nos employés les mesures sanitaires suivantes:

- Nous vous demandons de prendre chez vous votre température chez vous et celle de votre enfant avant d'arriver dans nos locaux. En cas de fièvre, nous vous prions de rester chez vous.
- Si vous-même ou votre enfant avez une infection ou de la fièvre ou si vous avez été en contact avec des patients porteurs du coronavirus ou présumés infectés pendant les 2 dernières semaines, il est interdit de pénétrer dans nos locaux.
- Avant d'entrer dans nos locaux, nous vous demandons de bien vouloir remplir un questionnaire sur le risque d'infection.
- Éventuellement, il sera nécessaire de prendre votre température ou celle de votre enfant à l'entrée.
- Votre enfant ne peut être actuellement accompagné que d'un seul parent. Frères et sœurs ne peuvent entrer dans nos locaux.
- Après être entrés dans notre institut, il est obligatoire que vous et votre enfant vous laviez les mains, de préférence avec eau chaude et savon pendant 30 secondes minimum. Éventuellement, une désinfection supplémentaire des mains sera nécessaire.
- Nous vous prions d'amener un masque chirurgical pour vous et votre enfant (pour les enfants à partir de 6 ans).

Nous nous efforçons de respecter les règles strictes d'hygiène en vigueur dans notre institut afin de minimiser le risque d'infection. D'autre part, il est important pour vous et votre enfant de trouver une ambiance familiale chez nous et de vous sentir à l'aise. Nous vous recommandons de préparer votre enfant au fait que nos employés portent des masques et qu'en entrant dans nos locaux, les mesures indiquées ci-dessus doivent être appliquées dès l'entrée.

Merci pour votre compréhension.

Nous nous réjouissons de votre visite!

Berlin le 5 mai 2020

Dr. Irene Pfeiffer (docteure directrice) et l'équipe du SPZ